



УТВЕРЖДАЮ
Директор школы: 
В.М.Попов

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «СОШ № 3» на 2018-2019 учебный год

Наименование показателя исследования и результат	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат /участники	Ответственные
<i>1. Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</i>				
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,26)	1. Ознакомление родителей (законных представителей) на общешкольном собрании, через размещение информации на школьном сайте о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы.	Сентябрь 2018 года	Информированность родителей о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы	Попов В.М., Сычева М.Л., Зорихин И.Л.

	2. Формирование на сайте школы блок онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации	2018-2019 учебный год	Получение образовательной организацией предложений по разным направлениям деятельности, возможность своевременного реагирования на объективные замечания со стороны участников образовательных отношений, знание уровня удовлетворенности качеством образования в образовательной организации	Попов В.М., Сычева М.Л., Комельских И.П., Третьякова Ж.В., Зорихин И.Л.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (6,57)	1. Организация сетевого взаимодействия с образовательными организациями с целью выстраивания индивидуальной образовательной траектории развития обучающихся.	2018-2019 учебный год	Наличие индивидуальных образовательных траекторий обучающихся	Попов В.М., Сычева М.Л., Комельских И.П., Третьякова Ж.В., Зорихин И.Л.
	2. 3. Организация внеурочной деятельности, реализация вариативных курсов	2018-2019 учебный год	Предоставление возможности формировать и развивать компетентности в выбранных направлениях учебной деятельности	Попов В.М., Третьякова Ж.В.

	4. Реализация программы «Одаренные дети»	2018-2019 учебный год	Создание условий для поддержки одаренных детей, выявления и развития у обучающихся способностей к научно-исследовательской деятельности	Попов В.М., Сычева М.Л., Комельских И.П., Третьякова Ж.В.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,49)	1. Организация работы школьного ПМПК с целью выявления обучающихся с особыми образовательными потребностями	2018-2019 учебный год	Наличие рекомендаций ПМПК участникам образовательных отношений	Сычева М.Л. Вехова А.С.
	2. Реализация адаптированных основных образовательных программ НОО и ООО.	2018-2019 учебный год	Успешность освоения адаптированных образовательных программ НОО и ООО обучающимся в соответствии с рекомендациями ПМПК	Попов В.М., Сычева М.Л., Комельских И.П., Вехова А.С.
	3. Обеспечить присутствие медицинского работника в школе	2018-2019 учебный год	Заключенный договор с ЦГБ	Попов В.М.
	5. Обеспечение маркировки, вывески, пандуса	2018-2019 учебный год	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Попов В.М.
	6. Введение в штатное расписание учителя-дефектолога	2018-2019 учебный год	Преодоление или ослабление недостатков психического и физического развития у обучающихся	Попов В.М.
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	1. Методическое сопровождение молодых педагогов, работа школы наставников	2018-2019 учебный год	Повышение уровня компетентности молодых педагогов	Сычева М.Л., Комельских И.П.

организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,95)	2. Организация корпоративного обучения по программе «Формирующее и критериальное оценивание»	Октябрь 2019 года	Наличие системы оценки достижения планируемых результатов освоения основной общеобразовательной программы НОО, ООО, СОО	Попов В.М., Комельских И.П.
	3. Введение профессионального стандарта педагога	Декабрь 2019 года	Приведение должностных инструкций педагогических работников в соответствии с профессиональным стандартом педагога	Попов В.М., Сычева М.Л.
	4. Повышение квалификации педагогических работников, обобщение передового опыта, участие в профессиональных конкурсах, семинарах, мастер-классах	2 полугодие 2019 года	Повышение уровня компетентности педагогов	Попов В.М., Сычева М.Л., Комельских И.П., Третьякова Ж.В.
4. Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,11)	1. Приобретение учебно-наглядных и электронных пособий, оборудования	2018-2019 учебный год	Выполнение требований ФГОС к оснащению образовательной деятельности	Попов В.М.
	2. Представление информации в рамках открытого доклада о состоянии материально-технического состояния ОО.	2018-2019 учебный год	Информированность участников образовательных отношений о состоянии материально-технического состояния ОО	Попов В.М., Зорихин И.Л.

	3. Размещение на сайте школы более полной информации о материально-техническом оснащении организации	2018-2019 учебный год	Информированность участников образовательных отношений о состоянии материально-технического состояния ОО	Попов В.М., Зорихин И.Л.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,8)	1. Повышение качества образования через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, используя в образовательной деятельности инновационные технологии	2018-2019 учебный год	Повышение качества образования по итогам ГИА	Попов В.М., Сычева М.Л.
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,89)	1. Проведение открытых форм по представлению образовательных результатов обучающихся.	2018-2019 учебный год	Увеличение численности участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Попов В.М., Сычева М.Л., Комельских И.П., Третьякова Ж.В., руководители ШМО
	2. Повышение имиджа образовательной организации через сайт и СМИ	2018-2019 учебный год	Увеличение численности участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Попов В.М., Сычева М.Л., Комельских И.П., Третьякова Ж.В., руководители ГМО, Зорихин И.Л.