

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №3»

Утверждаю:

Директор МБОУ «СОШ №3»

В.М. Попов

от 03.09.2019г.



ОТЧЕТ

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,

выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

в МБОУ СОШ №3

за первое полугодие 2019 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				меры по устранению выявленных недостатков	отметка о выполнении мероприятия

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	На сайте школы сформировать блок онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по различным направлениям деятельности образовательной организации	2018-2019 год	Зорихин И.Л., ответственный за ведение сайта	Обратная связь через сайт школы	Реализовано
------------	--	--	---------------	--	---------------------------------	-------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

0222000003	Условия для	Сетевое	2018-2019	Сычева М.Л., Комельских	Организация сетевого	Реализовано
------------	-------------	---------	-----------	-------------------------	----------------------	-------------

индивидуальной работы с обучающимися	<p>взаимодействие, индивидуальная траектория развития детей.</p> <p>Проведение психологических и социологических исследований.</p> <p>Продолжить работу по реализации Адаптированных основных образовательных программ НОО и ООО</p>	учебный год	<p>И.П., зам. директора по УВР</p> <p>Ватолина А.С., психолог</p>	<p>взаимодействия с ДЮЦ, ДЮСШ, шахматный клуб «Дебют»(ОАО «Корпорация «ВСМПО-АВИСМА»)</p>	
<p>0222000007 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Обеспечить присутствие медицинского работника в школе.</p> <p>Обеспечение маркировки, вывески, пандуса</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Попов В.М., директор ОУ</p>	<p>Составлен договор на оказание медицинских услуг с УЗО СО «Верхнесалдинская ЦГБ»</p> <p>Установка вывески, пандуса</p>	<p>Приказом УЗО СО «Верхнесалдинская ЦГБ» назначается медицинский работник и закрепляется за МБОУ СОШ №3</p> <p>Обеспечена частичная маркировка, установлен пандус на вход в школу, заключен</p>

						договор на изготовление моносхемы со шрифтомс Брайля
--	--	--	--	--	--	--

III. Оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Методическое сопровождение молодых педагогов, работа школы наставников	2018-2019	Сычева М.Л., заместитель директора по УВР	Оказание методической помощи педагогам, организация наставничества	Реализуется в системе.
------------	--	--	-----------	---	--	------------------------

IV. Оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Приобретение учебно-наглядных и электронных пособий, оборудования	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор ОУ	Приобретены учебники для образовательной деятельности. Подана заявка на проведение закупочных мероприятий на приобретение оборудования согласно плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения	Реализовано частично
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	Повышение качества образования через эффективное участие в	В течение 2018-2019 учебного года	Сычева М.Л., заместитель директора по УВР	Наблюдается повышение качества образования по результатам ГИА	Реализовано

предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	различных конкурсах и олимпиадах, используя в образовательном процессе инновационные технологии				
0225000003 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение имиджа школы через сайт и СМИ	В течение года	Попов В.М., директор ОУ, администрация Педагогический коллектив школы	Пополнение информации на сайте школы, проведение мероприятий по обеспечению открытости образовательной деятельности учреждения.	Реализовано

Директор МБОУ СОШ №3



В.М. Попов