



**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «СОШ № 3» за второе полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации (дата/число, месяц, год)
<b>1. Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</b>					
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,26)	1. Ознакомление родителей (законных представителей) на общешкольном собрании, через размещение информации на школьном сайте о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы.	Сентябрь 2018 года	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Сычева М.Л., заместитель директора по УВР; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за школьный сайт	- Проведено общешкольное родительское собрание с ознакомлением родителей (законных представителей) с порядком приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы. -Размещена информация на школьном сайте о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы.	15.09.2018
	2.Формирование на сайте	2018-2019	Попов В.М., директор	-Размещено на сайте школы	14.09.2019

	школы блок онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации	учебный год	МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за школьный сайт	блок онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации. - Зарегистрировано 1 обращение, ответ дан на почту заявителя	28.09.2019, 29.09.2019
--	---	-------------	---	--	---------------------------

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (6,57)	1. Организация сетевого взаимодействия с образовательными организациями с целью выстраивания индивидуальной образовательной траектории развития обучающихся.	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	Организовано сетевое взаимодействие согласно заключенным договорам: - Договор о сотрудничестве с АНО «Семья детям» №2019/03-62 от 1.03.2019 ; - Договор о сотрудничестве с ПАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА» № 31194 от 12.09.2019 ; - Договор о совместной деятельности от 1.09.2017 с МАОУД «ДЮЦ» до 31.12.2020г.; -Соглашение о социальном партнерстве от 9.09.2019 с ГАУ СОСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	01.09.2019 – 31.12.2019
--	--	-----------------------	--	--	----------------------------

				ВСГО»; - Договор безвозмездного пользования имуществом ДЮЦ № 3 от 01.02.2019г.	
2. Организация внеурочной деятельности, реализация вариативных курсов	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3», Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	Реализованы курсы внеурочной деятельности: 1а – 3ч. 1б – 3ч. 2а – 4ч. 2б – 5ч. 2в – 4ч. 3а – 4ч. 3б – 3ч. 4а – 3ч. 4б – 4ч. 9а – 1ч. 9б – 1ч. 9в – 1ч. Вариативные курсы: 5а – 4ч 5б – 4ч 6а – 4ч 6б – 4ч 6в – 2ч 7а – 5ч 7б – 5ч 8а – 5ч 8б – 5ч 9а – 4ч 9б – 4ч 9в – 2ч 10а -10ч	01.09.2019-31.12.2019	
3. Реализация программы «Одаренные дети»	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители	94% учащихся вовлечены в мероприятия школьного Фестиваля. 522 человека охвачено школьной системой дополнительного	01.09.2019 – 31.12.2019	

			директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	образования (предоставляется 18 кружков различной направленности и 3 спортивные секции).	
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,49)	1.Организация работы школьного ПМПК с целью выявления обучающихся с особыми образовательными потребностями	2018-2019 учебный год	Пидоря Т.А., заместитель директора по УВР; Вехова А.С., педагог-психолог	-Утверждено Положение о психолого-педагогическом консилиуме; -Создан психолого-педагогический консилиум в школе; -Утвержден график проведения плановых заседаний ППК; - С 01.09.2019 года 26 учащихся прошли школьный ППК с определением дальнейшей образовательной траектории; - - в 6 в (12 человек) по решению ППК 2 часа в неделю ведется курс «Основы психологии»; - в 9в (13 человек) по решению ППК 2 часа в неделю ведется курс «Профессиональное самоопределение».	01.09.2019 – 31.12.2019
	2.Реализация адаптированных основных образовательных программ НОО и ООО.	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель	Утверждены и реализуются рабочие программы в соответствии с утвержденными адаптированными основными образовательными программами НОО и ООО.	01.09.2019 – 31.12.2019

			директора по ВР	Организована деятельность СМГ.	
	3. Обеспечить присутствие медицинского работника в школе	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»	Приказом УЗО СО «Верхнесалдинская ЦГБ» назначен медицинский работник и закреплен за МБОУ СОШ №3 согласно заключенного договора об организации медобслуживания учащихся ГБУЗ СО «Верхнесалдинская ЦГБ»	22.10.2018 – 31.12.2019
	4. Обеспечение маркировки, вывески, пандуса	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»	Обеспечена частичная маркировка, установлен пандус на вход в школу в , заключен договор на изготовление моносхемы со шрифтом Брайля.	30.08.2018
	5. Введение в штатное расписание учителя-дефектолога	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»	Подана заявка на введение в штатное расписание с 01.09.2020 года учителя-дефектолога.	15.11.2019

**3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>(7,95)</b>	1. Методическое сопровождение молодых педагогов, работа школы наставников	2018-2019 учебный год	Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	- За молодыми специалистами закреплены наставники (приказ № 69 от 31.08.2019г); - Действует школьная методическая служба; Участие в работе «Школы молодого педагога», проводимого в ИМЦ; Кузьмина А.В. заявила на участие в конкурсе	01.09.2019 – 31.12.2019
--	---	-----------------------	---	---	-------------------------

				«Учитель года» в номинации «Молодой педагог».	
	2. Организация корпоративного обучения по программе «Формирующее и критериальное оценивание»	Октябрь 2019 года	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Комельских И.П., заместитель директора по УВР	100% педагогов прошли курсовую подготовку по программе «Формирующее и критериальное оценивание» (АНО ДПО «МОЦ «Академия»)	30.11.2019 - 07.12.2019
	3. Введение профессионального стандарта педагога	Декабрь 2019 года	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А., заместитель директора по УВР	-Создана рабочая группа по введению профессиональных стандартов в МБОУ «СОШ № 3»; -Утвержден план-график введения и реализации профессионального стандарта педагога; -Разработаны должностные инструкции педагогических работников; -Проведены оценочные процедуры на соответствие педагогов профессиональному стандарту; -Разработаны индивидуальные образовательные программы	20.12.2019
	4. Повышение квалификации педагогических работников, обобщение передового опыта, участие в профессиональных	2 полугодие 2019 года	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР;	- 7 педагогов (из них 1 педагог по 2 специальностям) успешно прошли аттестацию на заявленную квалификационную	09.01.2020

	конкурсах		Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	категорию (приказ о назначении заявленной квалификационной категории № 19-д от 09.01.2020г. МОПО СО); - 2 педагога участвовали в «Рождественских чтениях»; -1 педагог участвовал в дистанционном конкурсе педагогического мастерства. - Подано 3 заявления в номинациях: «Молодой педагог», «Учитель», «Классный руководитель»	19.12.2019  11.12.2019  03.11.2019
--	-----------	--	--	---	--

**4. Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»**

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,11)	1. Приобретение учебно-наглядных и электронных пособий, оборудования	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»	Приобретены учебники для образовательной деятельности - 1173 экземпляра, 5 моноблоков и 3 проектора согласно заключенным договорам (договор № 532 от 26.08.2019 г с ИП Бухлов С.Н.; договор № 47 от 11.11.2019 года с ИП Сергеев И.Б.; договор № б/н от 15 августа 2019 года с ИП Гаева М.С.; договор № 3136 от 08.11.2019 года с	26.08.2019- 08.11.2019
--	--	-----------------------	-------------------------------------	---	---------------------------

				ИП Федоров С.Н.)	
	2. Представление информации в рамках открытого доклада о состоянии материально-технического состояния ОО.	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за школьный сайт	Представление информации в рамках открытого доклада о состоянии материально-технического состояния ОО	10.09.2019
	3. Размещение на сайте школы более полной информации о материально-техническом оснащении организации	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за школьный сайт	Размещение на сайте школы более полной информации о материально-техническом оснащении организации	03.09.2019
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,8)	1. Повышение качества образования через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, используя в образовательной деятельности инновационные технологии	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А., заместитель директора по УВР	- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг - 76%; - Участие в ДКР, участие в школьном и муниципальном этапах в ВсОШ (2 победителя, 10 призеров, 29 участников набрали более 50% от максимальной суммы); - 41 учащийся стали победителями всероссийских, муниципальных конкурсов	19.10.2019  01.12.2019  25.12.2019
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа	1. Проведение открытых форм по представлению образовательных результатов обучающихся.	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР;	«День открытых дверей»	20.04.2019

опрошенных получателей образовательных услуг <b>(7,89)</b>			Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР; Сычева М.Л., , Веретова Д.А., Ильиных О.Г., Пузанова С.А., руководители ШМО		
	2. Повышение имиджа образовательной организации через сайт и СМИ	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за школьный сайт	Пополнение информации на сайте школы, проведение мероприятий по обеспечению открытости образовательной организации	01.09.2020 - 30.12.2019