

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 3»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор школы:



«В.М.Попов»

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБОУ «СОШ № 3» по состоянию на 31.03.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отметка о выполнении
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации (дата/число, месяц, год)	
<b>1. Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</b>						
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,26)	1. Ознакомление родителей (законных представителей) на общешкольном собрании, через размещение информации на школьном сайте о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы.	Сентябрь 2018 года	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Сычева М.Л., заместитель директора по УВР; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за школьный сайт	- Проведено общешкольное родительское собрание с ознакомлением родителей (законных представителей) с порядком приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы. -Размещена информация на школьном сайте о порядке приема и	15.09.2020 (дистанционно)  01.09.2020	Выполнено

				правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы.		
	2. Формирование на сайте школы блок онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за школьный сайт	- Размещено на сайте школы блок онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации. - Зарегистрировано 5 обращений в 2020 году, 3 – в 2021 году, ответы даны лично заявителям, либо через сайт, либо на почту заявителя.	01.09.2020  01.09.2020-31.03.2021	Выполнено

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (6,57)	1. Организация сетевого взаимодействия с образовательными организациями с целью выстраивания индивидуальной траектории развития обучающихся.	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	Организовано сетевое взаимодействие согласно заключенным договорам: - Договор о сотрудничестве с АНО «Семья детям» №2019/03-62 от 1.03.2019 ; - Договор о сотрудничестве с ПАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА» № 31194 от	01.09.2020-31.03.2021	Выполнено
--	--	-----------------------	--	---	-----------------------	-----------



				12.09.2019 ; - Договор о совместной деятельности от 1.09.2017 с МАОУД «ДЮЦ» до 31.12.2020г.; -Соглашение о социальном партнерстве от 9.09.2019 с ГАУ СОСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ВСГО»; - Договор безвозмездного пользования имуществом ДЮЦ № 3 от 01.02.2019г.		
	2. Организация внеурочной деятельности, реализация вариативных курсов	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3», Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	Реализованы курсы внеурочной деятельности и вариативные курсы	01.09.2020-31.03.2021	Выполнено
	3. Реализация программы «Одаренные дети»	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	94% учащихся вовлечены в мероприятия школьного Фестиваля. 522 человека охвачено школьной системой дополнительного образования (предоставляется 18 кружков различной направленности и 3 спортивные секции).	01.09.2020-31.03.2021	

2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,49)	1.Организация работы школьного ПМПК с целью выявления обучающихся с особыми образовательными потребностями	2018-2019 учебный год	Пидоря Т.А., заместитель директора по УВР; Вехова А.С., педагог-психолог	-Утверждено Положение о психолого-педагогическом консилиуме; -Создан психолого-педагогический консилиум в школе; -Утвержден график проведения плановых заседаний ППК; - С 01.09.2020 года 20 обучающихся прошли школьный ППК с определением дальнейшей образовательной траектории и направлением на ТПМПК; - - в 7 в (14 человек) по решению ППК 2 часа в неделю ведется курс «Учимся общаться»	01.09.2020-31.03.2021	Выполнено
	2.Реализация адаптированных основных образовательных программ НОО и ООО.	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	Утверждены и реализуются рабочие программы в соответствии с утвержденными адаптированными основными образовательными программами НОО и ООО. Организована деятельность СМГ.	01.09.2020-31.03.2021	Выполнено
	3. Обеспечить	2018-2019	Попов В.М.,	Приказом УЗО СО	01.09.2020-	Выполнено



	присутствие медицинского работника в школе	учебный год	директор МБОУ «СОШ № 3»	«Верхнесалдинская ЦГБ» назначен медицинский работник и закреплен за МБОУ СОШ №3 согласно заключенного договора об организации медобслуживания учащихся ГБУЗ СО «Верхнесалдинская ЦГБ»	31.03.2021	
	4. Обеспечение маркировки, вывески, пандуса	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»	Обеспечена маркировка, установлен пандус на вход в школу, моносхемы со шрифтом Брайля.	01.09.2020- 31.03.2021	Выполнено
	5. Введение в штатное расписание учителя-дефектолога	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»	Введена в штатное расписание с 01.09.2020 года учителя- дефектолога.	01.09.2020- 31.03.2021	Выполнено

**3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1. Методическое сопровождение молодых педагогов, работа школы наставников	2018-2019 учебный год	Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	- За молодыми специалистами закреплены наставники (приказ № 54 от 31.08.2020 г); - Действует школьная методическая служба; Участие в работе «Школы молодого педагога», проводимого в ИМЦ; Зорихин И.Л., Исакова В.В. приняли участие в	01.09.2020- 31.03.2021	Выполнено
---	---	--------------------------	---	--	---------------------------	-----------

(7,95)				конкурсе «Учитель года».		
	2. Организация корпоративного обучения по программе «Цифровые инструменты в работе педагога» (при содействии благотворительного фонда «Эмпатия»)	Октябрь 2019 года	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Комельских И.П., заместитель директора по УВР	100% педагогов прошли курсовую подготовку по программе «Цифровые инструменты в работе педагога» (АНО ДПО «Высшая техническая школа», г. Тула	01.09.2020-31.03.2021	Выполнено
	3. Введение профессионального стандарта педагога	Декабрь 2019 года	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А., заместитель директора по УВР	-Введен и реализован профессиональный стандарт педагога; -Утверждены должностные инструкции педагогических работников; -Проведены оценочные процедуры на соответствие педагогов профессиональному стандарту; -Разработаны индивидуальные образовательные программы	01.09.2020-31.03.2021	Выполнено
	4. Повышение квалификации педагогических работников, обобщение передового опыта, участие в	2 полугодие 2019 года	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР;	- В 2020-2021 году прошло успешно 22 процедуры на соответствие требованиям квалификационных категорий, 1 процедура	09.01.2020-31.03.2021	Выполнено



	профессиональных конкурсах		Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР	на соответствие занимаемой должности); - 10 учителей приняли участие в профессиональных дистанционных конкурсах; - 6 человек опубликовали свои материалы в СМИ		
--	----------------------------	--	--	--	--	--

**4. Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»**

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,11)	1. Приобретение учебно-наглядных и электронных пособий, оборудования	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»	Приобретено учебников на сумму 1022224 рубля, программное обеспечение – 154500 рублей, катриджей для принтеров и ксероксов – 60 000 рублей, приобретено компьютеров и оргтехники – 342000 рублей, затрачено на курсы повышения квалификации учителей – 98126 рублей	09.01.2020-31.03.2021	Выполнено
	2. Представление информации в рамках открытого доклада о состоянии материально-технического	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за	Представление информации в рамках открытого доклада о состоянии материально-технического состояния ОО	18.09.2020 (онлайн-конференция)	Выполнено

	состояния ОО.		школьный сайт			
	3. Размещение на сайте школы более полной информации о материально-техническом оснащении организации	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за школьный сайт	Размещение на сайте школы более полной информации о материально-техническом оснащении организации	04.09.2020	Выполнено
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,8)	1. Повышение качества образования через эффективное участие в различных конкурсах и олимпиадах, используя в образовательной деятельности инновационные технологии	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А., заместитель директора по УВР	- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – 84%; -Участие в ДКР, участие в школьном и муниципальном этапах в ВсОШ (3 победителя, 15 призеров, 37,3% участников муниципального этапа от общего количества обучающихся); - 43 % учащихся стали победителями и призерами всероссийских, региональных и муниципальных конкурсов	09.01.2020-31.03.2021	Выполнено
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	1. Проведение открытых форм по представлению образовательных результатов	2018-2019 учебный год	Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П.,	«День открытых дверей» В 2020 году не проводился в связи с противоэпидемическими	20.04.2019	Выполнено



<p>организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,89)</p>	<p>обучающихся.</p>		<p>заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР; Сычева М.Л., , Веретова Д.А., Ильиных О.Г., Пузанова С.А., руководители ШМО</p>	<p>мероприятиями</p>		
	<p>2. Повышение имиджа образовательной организации через сайт и СМИ</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Попов В.М., директор МБОУ «СОШ № 3»; Пидоря Т.А. и Комельских И.П., заместители директора по УВР; Третьякова Ж.В., заместитель директора по ВР; Зорихин И.Л., социальный педагог, ответственный за школьный сайт</p>	<p>Пополнение информации на сайте школы, проведение мероприятий по обеспечению открытости образовательной организации</p>	<p>01.09.2020 - 30.03.2021</p>	