

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» на 2022-2024 годы

ИНН 6607007992

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Размещать на официальном сайте ОО информационно-коммуникационной сети "Интернет" в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, публикуя: План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; Отчет о результатах самообследования; Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	31.03.2022	Зорихин Игорь Леонидович, ответственный за сайт ОО		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.03.2022	Т.А.Пидоря, И.П.Комельских, Ж.В.Третьякова, заместители директора по УВР и ВР		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещать информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с нормативными актами: информация о реализуемых уровнях образования; аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложениями их копий (при наличии); информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными по вопросам образования и науки	31.03.2022	Зорихин Игорь Леонидович, ответственный за сайт ОО		
5	Пополаризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации	Принять меры для пополаризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации; работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с	31.03.2022	Зорихин Игорь Леонидович, ответственный за сайт ОО		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	01.04.2024	Полковенков Денис Александрович, заместитель директора по ФХЧ		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	01.04.2024	Полковенков Денис Александрович, заместитель директора по ФХЧ		

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.09.2022	Полковенков Денис Александрович, заместитель директора по ФХЧ		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности 97%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	Получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор		