

**Отчет по реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за II полугодие 2022 года**

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 3» на 2022-2024 годы

ИНН 6607007992

Верхнесалдинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						

1	<p>Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582</p>	<p>Размещать на официальном сайте ОО информационно-коммуникационной сети "Интернет" в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, публикуя: <i>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; Отчет о результатах самообследования; Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</i></p>	31 03. 2022	Сенчев Андрей Петрович, директор	<p>1. Размещение на официальном сайте ОО информационно-коммуникационной сети "Интернет" план финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>2. Проверка размещения на официальном сайте ОО информационно-коммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здание МБОУ "СОШ № 3" инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	23.08.2022 15.09.2022
2	<p>Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>	31 03. 2022	Зорихин Игорь Леонидович, ответственный за сайт ОО	<p>1. Проверка возможности обратной связи с получателями услуг (действие ссылки Госуслуг "Решаем вместе")</p> <p>2. Проверено обеспечения возможность обращения в МБОУ "СОШ № 3" через официальный сайт по поводу выражения мнения о качестве оказываемых образовательных услуг</p> <p>3. Принятие обращений участников образовательных отношений</p>	10.08.2022 10.08.2022 29.08,07.09,03.11.2022

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах организации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.03.2022	Т.А.Пидоря, И.П.Комельских, Ж.В.Третьякова, заместители директора по УВР и ВР	1. Обновление информации по антитеррористической деятельности и правовым вопросам. 2. Обновление информации на стенде по безопасности обучающихся в осенний период (в быту, на улице, в общественных местах). 3. Обновление информации на стенде "Паспорт дорожной безопасности" и "Пожарная безопасность"	05.09.2022 14.09.2022 03.09.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте организации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещать информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с нормативными актами: информация о реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложениями их копий (при наличии); информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Зорихин Игорь Леонидович, ответственный за сайт ОО	Проверена и обновлена информация	15.09.2022

5	<p>Пополаризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации</p>	<p>Принять меры для пополаризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: <i>работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</i></p>	31.03.2022	<p>Зорихин Игорь Леонидович, ответственный за сайт ОО</p>	<p>Проверка размещения на официальном сайте ОО информационно-коммуникационной сети "Интернет" работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru</p>	15.09.2022
---	--	--	------------	---	---	------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществленности образовательной деятельности	01.09.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение текущего ремонта кабинетов № 5,11,14,20.</li> <li>2. Акция "Чистый город" (санитарная очистка территории после зимнего периода)</li> <li>3. Обслуживание канализационной системы</li> <li>4. Замена поврежденной плитки на лестнице между этажами школы</li> <li>5. Ремонт двух крылец школы</li> <li>6. Частичный ремонт фасада 1 этажа школы</li> <li>7. Монтаж системы оповещения об угрозе ЧС</li> <li>8. Устройство площадки для сбор ТКО по предписанию Роспотребнадзора</li> <li>9. Замена входной группы в столовую школы.</li> <li>10. Пополнение материально-технической базы образовательной организации (приобретение ноутбуков)</li> </ol>	<p>01.07.2022- 25.08.2022 11.09.2022 25.09.2022 и 08.11.2022 22.08.2022 20- 25.08.2022 27.07.- 15.08.2022 26.08- 15.09.2022 26.07.09- 11.08.2022 с 15.11.2022 15.09.2022</p>
---	--	---	------------	----------------------------------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	01.04.2024	Полковенков Денис Александрович, заместитель директора по ФХЧ	1. Текущий ремонт пандуса	10-12.08.2022 18.05.2022
---	---	--	------------	---	---------------------------	-----------------------------

2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	01.04.2024	Полковенков Денис Александрович, заместитель директора по ФХЧ	1. Проверка работоспособности кнопки вызова сотрудников на входе в школу 2. Ямочный ремонт асфальтового покрытия на территории школы	30.08.2022 11.09.2022
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Полковенков Денис Александрович, заместитель директора по ФХЧ	1. Обновление зрительной информации на лестницах школы	28.08.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Полковенков Денис Александрович, заместитель директора по ФХЧ	1. Направление запроса о возможности заключения договора о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в Общество инвалидов на 2 полугодие 2022 года.	07.09.2022
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор	1. Проведение ППК в соответствии с планом работы ОО 2. Проведение индивидуальных и групповых психологических консультаций по подготовке обучающихся к ГИА 3. Направление обучающихся для прохождения ПМПК	01.09.2022 01.09.2022 01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворенности 97%)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	31.12.2022	<p>Сенчев Андрей Петрович, директор</p>	<p>1. Производственное совещание с обслуживающим и вспомогательным персоналом "Правила делового общения" 2. Информационное совещание с обслуживающим и вспомогательным персоналом "Этическая культура взаимодействия с участниками образовательных отношений"</p>	<p>29.08.2022 05.09.2022</p>
2	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	31.12.2022	<p>Сенчев Андрей Петрович, директор</p>	<p>1. Производственное совещание с работниками МБОУ "СОШ № 3" "Деловая этика и культура общения педагогического работника" 2. Информационное совещание "Правила эффективного общения с родителями"</p>	<p>26.09.2022 31.10.2022</p>

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор	Производственное совещание "Деловое общение при использовании дистанционных форм взаимодействия"	17.10.2022
---	---	--	------------	----------------------------------	--	------------

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1	Получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор	1. Проведение заседания Совета школы "О качестве образования в МБОУ "СОШ № 3" в 2021-2022 учебном году" 2. Общешкольные родительские собрания	23.09.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор	1. Составлено расписание учебных занятий по новым требованиям СанПин без ограничений на 1 полугодие 2022-2023 учебного года 2. Контроль организации питания Советом школы 3. Общественное наблюдение при проведении ВПР	01.09.2022 21.09.2022



3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Сенчев Андрей Петрович, директор	<p>1. Проведена взаимоэкспертиза по проекту 500+</p> <p>2. Проведена видеоконференция со школой-партнером по проекту "500+"</p> <p>3. Проведен анализ реализации среднесрочной программы развития МБОУ "СОШ № 3 и антирисковых программ за II полугодие по проекту" 500+"</p>	<p>11-21.10.22</p> <p>21.11.2022</p> <p>07.11.2022</p>
---	--	---	------------	----------------------------------	---	--



Директор МБОУ "СОШ № 3" А.П.Сенчев